

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 ぼぶり西宮教室					公表日	2026年 2月 13日		
						利用児童数	27名	回収数	23名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95.7%	4.3%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95.7%		4.3%		担当の先生が欠席になった際、代わりに 入れる先生がいないという理由で、利用 日にも関わらず中止になることが何度も あった。	事業所の都合でご利用いただけないことがあ り、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ご ざいでした。 できる限り他のスタッフへの交代で対応して おりますが、やむを得ず代替が難しい場合 には、当日の支援を中止とさせていただきます がございます。 その際は、可能な限り振替日を設定し、支援 回数や内容に不利益が生じないように対応さ せていただいております。 今後はより安定してサービスをご提供でき るよう、職員体制の見直しや調整方法の改善に 努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95.7%	4.3%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%						
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100%				成長に合わせて様々な課題を考えて下 さっています。	ABAに基づき、オリジナルのプログラム を使いながら、担当セラピスト・SV・児 発管でお子様一人一人の支援方法を話 し合いながら進めるよう努めておりま す。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	95.7%			4.3%	定期的に支援計画の見直しや、面談があ り、ありがたいです。	今後も保護者様とコミュニケーションを とりながら、ご意見を取り入れて作成し ていく所存です。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	91.3%			8.7%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.7%			4.3%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	100%						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	34.8%	8.7%	30.4%	26.1%		現時点では地域の園等との交流の機会は 予定しておりません。	
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	100%						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	91.3%		4.35%	4.35%		来年度は、春と秋にペアレントトレーニ ングの講習会を予定しております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	100%						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.7%	4.3%				日頃のセラピー内での相談対応以外に、 ご要望に応じて個別に面談を実施して おります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%						

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34.8%	13%	8.7%	43.5%	夏祭りは姉弟でとても楽しく参加させていただきました。	保護者向けの相談会を企画しましたが開催には至らなかったため、来年度は保護者の皆様のニーズを捉えて交流の機会を設けていきたいと思っております。また、法人主催のイベント・講習会等の案内も引き続き行っていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95.7%			4.3%	いつも親身になって娘の困り事に迅速丁寧に対応して頂きいつも感謝しています。	ご相談やお申し入れはいつでもスタッフにお伝えいただけましたら対応させていただきます。ご相談しやすいように周知や関係の構築をしていくよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	95.7%	4.3%				スタッフから積極的に保護者様とコミュニケーションを取るよう、今後心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	69.6%	8.7%		21.7%		全体へのお知らせは公式LINEを通じてご連絡しております。また、Instagram・Facebook・HPでぶぶりの療育についてや、活動概要等を定期的に発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	91.3%			8.7%		個人情報の取り扱いについての社内規程をもとに、研修の実施や日々の業務においても振り返りや見直しを行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	78.3%			21.7%		保護者様同席が多いためこのような場面がありませんでしたが、事故発生時にはすみやかにご連絡し説明するよう努めます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				嫌がった事は一度もなく楽しく通所しています。	
			100%				下記の通り	今後もお子様・保護者の皆様のお力になれるよう、より良い療育に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。