

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほぶり西宮教室
------	---------

公表日：2025年2月25日

利用児童数：29名

回収者数：22名

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95.5%			4.5%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91.0%	4.5%		4.5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.5%	4.5%				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.5%	4.5%			子供に合わせて課題を進めて下さっています。	ABAに基づき、オリジナルのプログラムを使いながら、担当セラピスト・SV・児発管でお子様一人一人の支援方法を話し合いながら進めるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.5%			4.5%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95.5%	4.5%				今後も保護者様とコミュニケーションをとりながら、ご意見を取り入れて作成していく所存です。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.5%			4.5%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				定期的に見直して下さい、ありがとうございます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90.9%	9.1%				お子様に合わせて課題や支援方法を適宜見直ししながら、取り組み内容が固定化しないよう気をつけております。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	40.9%		40.9%	18.2%		現時点では地域の園等との交流の機会は設けていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59.1%	9.1%	9.1%	22.7%		ご利用時に療育内容だけでなく、お子様との関わり方についてなど個別にアドバイスさせていただいております。又、法人主催のイベントや講習会をご案内しています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95.5%		4.5%			スタッフから積極的に保護者様とコミュニケーションを取るよう、今後も心がけていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86.4%	9.1%		4.5%	日頃のセラピー内での相談対応以外に、ご要望に応じて個別に面談を実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.5%			4.5%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22.7%	9.1%	18.2%	50%	これまでは事業所内でイベントは行っておりませんでした。来年度は7月に交流会を検討中です。法人主催のイベント・講習会等の案内は引き続き行っていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77.3%	4.5%		18.2%	ご相談やお申し入れはいつでもスタッフにお伝えいただけましたら対応させていただきます。ご相談しやすいように周知や関係の構築をしていくよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	68.2%	13.6%		18.2%	公式LINEを通して必要な情報をお知らせしております。今後はホームページ・Instagram・Facebookを更新し、ほぶりでの取り組み内容を発信する機会を設けていきたいと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練	95.5%	4.5%			各種マニュアルは策定し契約時にご案内し、不審者対応や感染対策に関する訓練も行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.9%			9.1%	年4回避難訓練を実施し、利用者の皆様にも参加していただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77.3%			22.7%	保護者様同席が多いためこのような場面がありませんでしたが、事故発生時にはすみやかにご連絡し説明するよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				アンケートにご回答ありがとうございました。引き続きお子様と保護者様に満足していただける事業所運営に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				