

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ぼぶり西宮教室 保護者等数(児童数) 30 回収数 27 割合 90 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92.6	3.7	3.7		<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いと有難いです。 個室でしっかりと確保されている。 個別スペースは確保されているが、別室でセラピーを見たいときなどに部屋が空いていないこともある気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> 広さの違う部屋がありますので広い方の部屋をご希望の際はご相談いただければ部屋の変更を対応させていただきます。 個室が療育で埋まっていることも多いため、そのときは1階でモニターをご覧になっていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	81.5	11.1		7.4	<ul style="list-style-type: none"> いつも子供に合わせて色々と考えてくださり、合わなかった場合は次はこうしてみよう！色々提案やアドバイスをいただいています。 1対1で丁寧にみていただけている。 適切でとてもいいと感じております。 担当セラピーの先生がお休みされる場合に代わりに担当してくれる先生が不在な時が度々ある。 	<ul style="list-style-type: none"> 担当セラピストが欠勤の際、できるだけ他のセラピストが交代か、担当セラピストが別日への振替して対応させていただいておりますが、交代できるセラピストがいないときもあるため、ご迷惑をおかけすることになり申し訳ございません。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	96.3	3.7			<ul style="list-style-type: none"> わかりやすい。 視覚的に分かりやすく、バリアフリーも配慮されていると感じます。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92.6		7.4		<ul style="list-style-type: none"> いつも綺麗に整理されている。 落ち着いた空間になっていると感じます。 トイレが汚れているときがある。 	<ul style="list-style-type: none"> 必要な清掃・洗濯の項目をチェックリスト化し、一週間のスケジュールを決め、職員皆で朝と夕に毎日清掃を行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100				<ul style="list-style-type: none"> 面談をし、丁寧に支援計画が作成されている。 保護者の主観だけでなく不安だったので、きちんと客観的に分析して、作成して頂いていると感じています。 もう少し時間をたくさん取って面談の上計画を作成していただけるとより良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画の内容にご納得いただけない場合は、ご意見いただいで再度担当者会議で内容を見直しておりますので、面談でご要望をお伝えください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100				<ul style="list-style-type: none"> 親の困りごとにも丁寧に耳を傾けてくれている。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100				<ul style="list-style-type: none"> 計画に沿って行われている。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	88.9	3.7	3.7	3.7	<ul style="list-style-type: none"> 様々な活動を提供してくださっている。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11.1	11.1	44.4	33.3	<ul style="list-style-type: none"> 他の児童発達支援事業所は市内でなくとも園に様子を見に来てくれたりしており、保育園にも様子を見に来てほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 当事業所周辺の園のお子様達と交流する機会は現在設けておりません。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	92.6	3.7		3.7	<ul style="list-style-type: none"> とても丁寧にしっかりと説明を受けました。 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	92.6		7.4			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	85.2	14.8			<ul style="list-style-type: none"> 関わり方を丁寧に教えてくださっている。 見学ができるので子どもの反応や行動をみて、学ぶことがあります。 セラピー以外の時間でゆっくり話せる時間がほしい。セラピー中に相談すると、セラピーが中断してしまうため。 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用時に、日常生活でのお困りごとやセラピーについての質問等に対してアドバイスさせていただく形で支援しております。同席される保護者様には、セラピーの仕方やお子様への対応を実践的に一緒に取り組むこともあります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96.3	3.7			<ul style="list-style-type: none"> 療育終了後ではなく、開始前に少し先生とやりとりする時間があると良いのではないかと思います。 細かく状況を聞き、課題に取り入れてくださっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用時にご家庭での様子を伺い、セラピー終了後には必ず保護者様にその日の療育内容をお伝えし、質問やご相談にお応えする時間を設けております。 開始前に前回からの様子などをお聞きしていないことがあるようですので、職員皆がそのやりとりを設けるよう指導して参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	96.3	3.7			<ul style="list-style-type: none"> もう少しセラピー以外の時間にゆっくり話ができたらいい 	<ul style="list-style-type: none"> ご相談事があるときなど面談をご希望の際は、利用時又は利用以外の時間帯でも、お話しする機会を設けることは可能ですのでお気軽にご連絡ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18.5	14.8	44.4	22.2	<ul style="list-style-type: none"> ぼぶり内でも同じ時間帯にきている保護者と少しでもお話し出来る時間があればいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様同士が交流できる場として、お子様と保護者の皆様が参加できるイベントの企画を検討したいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88.9	7.4		3.7		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	48.1	18.5	11.1	22.2		<ul style="list-style-type: none"> 各種連絡事項は公式LINEを通して皆様にお伝えしております。 自己評価の結果はHPに公表し、その旨を公式LINEでお知らせしています。 SNSでの発信は今年度ほとんどなかったため、日々の療育や事業所の活動の様子がみえるよう発信していきたいと思っております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	74.1	11.1		14.8		<ul style="list-style-type: none"> 契約時に避難場所や避難経路など緊急時の対応について説明しています。 危機管理マニュアル、感染防止マニュアル等も御覧になっていただけます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	63	11.1	7.4	18.5		<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練(火災・風水害・地震・不審者対応)を年4回実施し、事前に公式LINEでお知らせしております。今後は実施後にも活動の報告を行うことで皆様に周知していきたいと思っております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	92.6	3.7		3.7	・とても楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足している	96.3	3.7			<ul style="list-style-type: none"> 子供の成長が感じられ、とても感謝しています。 ゆっくり話せる時間がもう少し欲しい。 	今後もお子様・保護者の皆様のお力になれるようより良い療育に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。